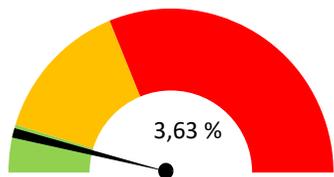


# Tableau des indicateurs formation clients - 2021

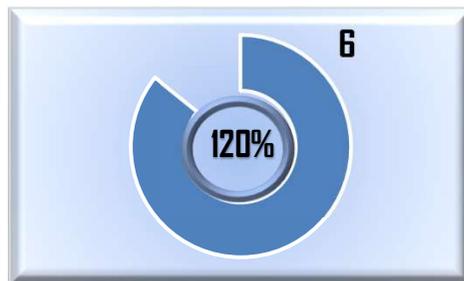
Processus «Développer et vendre des produits et services pour SODEREC»

Taux d'absentéisme aux sessions de formation



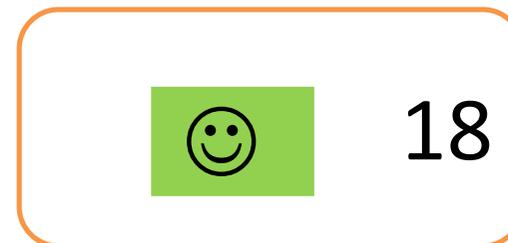
Objectif 5 % max

Nombre de sessions de formation



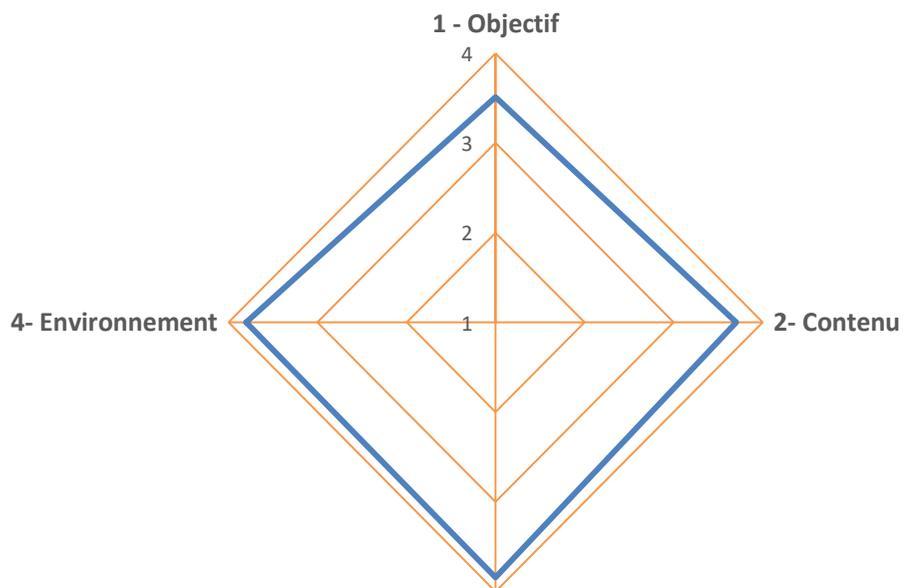
Objectif 5

Satisfaction globale des stagiaires  
note /20



Objectif 15 min

Evaluation des formations



Objectif 3 min à  
chaque item

% de réponse juste aux QCM



Objectif 90 %